

Datenschutzerklärung

www.kinderbuch.at

vom 24.Mai 2018

A: Verarbeitung personenbezogener Daten:



Datenschutz ist uns besonders wichtig. Damit wir Ihre Bücher für Sie produzieren können, benötigen wir einige persönliche Informationen von Ihnen. Diese Daten sind bei uns gut aufgehoben und werden nur für den Bestellvorgang verwendet.

Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen, Nutzerverhalten. In den nachfolgenden Texten informieren wir Sie über unsere Datenerhebung und Datenverarbeitung.

Welche Daten speichern wir?

Daten für die Produktion der Bücher:

Für die Produktion personalisierter Bücher werden nur die für den Druck vom bestellten Buch notwendigen personenbezogenen Daten gespeichert. Welche Daten erhoben werden ist aus den Bestellformularen ersichtlich. Diese Daten verwenden wir zur Vertragsabwicklung und Bearbeitung Ihrer Anfragen. Die Speicherung erfolgt nur so lange, wie dies für die Auftragsabwicklung, Reklamationsabwicklung sowie steuerliche Aufbewahrungsfristen notwendig ist.

Daten für die Bestellabwicklung:

Bei Durchführung einer Online Bestellung über eine unserer Webseiten erheben wir verschiedene, zum Vertragsschluss erforderliche Daten wie Name, Anschrift, Telefonnummer, Email-Adresse, Zahlungsdaten und Versandadresse.

Rechtsgrundlage ist der Abschluss und die Durchführung eines Vertrages nach Art. 6 Abs. 1 b DSGVO. Die Daten werden für die Dauer des Vertrages und entsprechend gesetzlicher Verpflichtungen gespeichert. Zur Zahlungsabwicklung per Kreditkarte nutzen wir den Zahlungsdienstleister

WireCard. Bankeinzüge im Zuge einer Lastschriftabbuchungen erfolgt durch uns online über das Kundenportal der Deutschen Bank, mit denen wir einen Zahlungsdienstleistungsvertrag abgeschlossen haben.

Rechtsgrundlage für die Einschaltung Zahlungsdienstleistern ist die Vertragsabwicklung nach Art. 6 Abs. 1 b DSGVO. Die Speicherung zum Zwecke der Zahlung erfolgt für die Dauer der Zahlungsabwicklung.

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Mit der Rechnung erhalten Sie ihre persönliche Kundennummer D... In unserer Kundendatenbank (Auftragsbearbeitungssoftware) werden personenbezogene Daten bis zur Löschung oder Beendigung unserer Geschäftstätigkeit gespeichert. Unsere Kundendatenbank ist aus Sicherheitsgründen nicht mit dem Internet verbunden.

Kontaktformular:

Bei Nutzung des Kontaktformulars speichern wir die personenbezogenen Daten nur in dem für die Kommunikation notwendigen Zeitraumes. Die Daten werden dann gelöscht. Ihre E-Mail-Adresse nutzen wir nur zur Bearbeitung Ihrer Anfrage. Eine Weitergabe der Email Adresse erfolgt nicht.

Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung von Daten

Sie haben jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie das Recht auf Berichtigung, Einschränkung, Widerspruch und Datenübertragbarkeit.

Kontaktieren Sie uns auf Wunsch.

Weitergabe an Behörden:

Wir behalten uns im Falle einer gesetzlichen Verpflichtung vor, Informationen über Sie offen zu legen, wenn die Herausgabe von rechtmäßig handelnden Behörden oder Strafverfolgungsorganen von uns verlangt wird.

Schutz und Weitergabe der Daten:

Eine Weitergabe Ihrer Daten ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung erfolgt nicht (ausgenommen Transportdienste oder bei Zahlungsverzug Inkassobüros, Anwälte, Behörden).

Wir übertragen wichtige Daten verschlüsselt über das sogenannte SSL Verfahren. Dennoch ist die Bereitstellung persönlicher Daten, ob dies persönlich, telefonisch oder über das Internet geschieht, auch mit einem, wenn auch geringem, Restrisiko verbunden Kein technologisches System ist völlig geschützt von Manipulationen oder Sabotage.

B: Cookies

Cookies:

Unsere Website verwendet so genannte Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie richten keinen Schaden an.

Wir nutzen Cookies dazu, unser Angebot nutzerfreundlich zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben.

Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

Tracking-Cookies, die Web-Analyse-Tools wie Google Analytics, eTracker etc. verwenden werden auf unseren Webseiten nicht eingesetzt.

C: Server Logfiles – Serveranalyse

Unsere Website verwendet Funktionen der üblichen Webanalyse. Zu den Zugriffsdaten gehören:

Name der abgerufenen Webseite

Verwendetes Betriebssystem

Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs

übertragene Datenmenge

Meldung über erfolgreichen Abruf

Browsertyp nebst Version

das Betriebssystem des Nutzers

Referrer URL (die zuvor besuchte Seite)

IP-Adresse und der anfragende Provider.

Diese Protokolldaten werden nur für statistische Auswertungen zum Zweck des Betriebs, der Sicherheit und der Optimierung des Angebotes verwendet. Dazu werden Cookies verwendet, die eine Analyse der Benutzung der Website durch Ihre Benutzer ermöglicht. Die dadurch erzeugten Informationen werden auf den Server des Anbieters übertragen und dort gespeichert.

Zum Schutz Ihrer Daten wird Ihre IP Adresse anonymisiert, in dem die letzten vier Ziffern nicht gespeichert werden.

Verlinkungen zu externen Seiten

Auf unserer Internetseite finden Sie auch Links zu befreundeten Seiten, für dessen Inhalte wir aber nicht verantwortlich sind. Wir haben keinen Einfluss auf die Inhalte und Gestaltung der verlinkten externen Seiten, auf die Sie über unsere Seite gelangen. Für Inhalt und Gestaltung dieser Internetauftritte sowie die Einhaltung datenschutzrechtlicher Bestimmungen sind ausschließlich die jeweiligen Anbieter verantwortlich. Selbstverständlich bemühen wir uns aber, Ihnen möglichst interessante und relevante Inhalte zu präsentieren.

Sie haben Fragen oder möchten Ihre Daten löschen?

Auf Anfrage geben wir gerne Auskunft über die personenbezogenen Daten, die wir über Sie speichern. Abgesehen von ggf. auftretenden Verbindungskosten ist die Auskunft für Sie kostenfrei. Auf Antrag werden wir Ihre Daten, falls notwendig, berichtigen, sperren oder löschen, solange gesetzlich möglich.

Für einen Widerspruch zur Verwendung der Nutzungsdaten oder einen zum Widerruf der Einwilligung zur Verwendung der Bestandsdaten, zum Antrag auf die Erteilung einer Auskunft über Ihre gespeicherten, personenbezogenen Daten oder eine Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten, stehen wir Ihnen unter folgender E-Mail-Adresse zur Verfügung:

datenschutz@microweb.at

Verantwortlich für die Datenverarbeitung:

Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO):

MicroWeb
Günter Fellner
Hirsbodenstraße 15
2191 SCHRICK

Tel: + 43 2574 285 422 57

Email: datenschutz@microweb.at